

ПРИНЯТО

решением Педагогического Совета
Протокол от 01.04.2025 № 364

СОГЛАСОВАНО

Председатель Управляющего Совета
Данилова К.А. Данилова
Протокол от 01.04.2025 № 75



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СШ № 65»
А.В. Зенкова

Утверждено и введено в действие
приказом от 01.04.2025 № 36-«ОД»

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке применения сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами и перечне лиц, ответственных за поддержку применяемых технологий

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – Положение) определяет порядок применения сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами и перечень лиц, ответственных за поддержку применяемых технологий в МБОУ «СШ № 65» (далее – ОО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Реестром рекомендуемых образовательных цифровых сервисов для использования в программах подготовки педагогических кадров (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 10.09.2024 № ИШ-206/04 «О направлении реестра»), Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями) (письмо Департамента цифровой трансформации и больших данных Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола») и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.3. Ответственность за соответствие применения сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио и видеoinформацией, файлами действующим нормам и, в частности, настоящему Положению и локальным нормативным актам, несет руководитель (директор) ОО.

1.4. Понятия, используемые в Положении, означают следующее:

– информационные технологии реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

– информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» – российский коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и общения преподавателей, обучающихся и родителей (законных представителей) в едином и защищенном образовательном пространстве;

- учебный профиль VK Мессенджер – бесплатное российское приложение для осуществления коммуникационного взаимодействия;
- пользователи – участники образовательных отношений (административные и педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители)).

2. Сервисы взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями

2.1. В целях создания единой цифровой образовательной среды, обеспечивающей дополнительные механизмы реализации образовательной деятельности, равные условия качественного образования школьникам вне зависимости от мест их проживания, в ОО для взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами применяется информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (далее – ИКОП Сферум, платформа).

2.2. Основное назначение ИКОП Сферум – формирование единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организация чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках учебной и внеучебной деятельности. ИКОП Сферум является вспомогательным инструментом взаимодействия учителей и обучающихся. Платформа доступна всем участникам образовательных отношений, включая учеников с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями.

2.3. При регистрации ОО в ИКОП Сферум создается выделенное информационное пространство, доступ в которое имеют только участники образовательных отношений ОО. Каждому участнику образовательных отношений доступен функционал в соответствии с пользовательской ролью на платформе.

2.4. Платформой можно пользоваться через веб-интерфейс или веб-приложение для компьютера. Также для удобства пользователей учебный профиль ИКОП Сферум доступен в VK Мессенджере. Это закрытое и безопасное пространство, в котором имеется необходимый функционал для реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий: создание чатов, запуск индивидуальных и групповых звонков, обмен файлами, создание опросов, переход в электронный журнал и дневник. В учебном профиле нет рекламы, спама и платных сервисов. Посторонние люди не могут присоединиться к чату класса или школы. Использование ИКОП Сферум не влечет за собой регистрацию в социальной сети ВКонтакте. Если же у пользователя уже есть аккаунт в соцсети – он при входе в ИКОП Сферум не деанонимизируется (то есть пользователи платформы не могут переходить на страницы ВКонтакте друг друга и даже знать о существовании таковых).

3. Регистрация на платформе

3.1. ОО самостоятельна в принятии решения об использовании ИКОП Сферум для взаимодействия участников образовательных отношений. Использование платформы в ОО регламентируется настоящим Положением. При использовании ИКОП Сферум через веб-интерфейс для ОО создается отдельное закрытое сообщество.

3.2. В ОО назначается администратор ИКОП Сферум из числа работников ОО для сопровождения и координации процессов внутри ОО (далее – администратор).

3.3. Регистрация ОО на ИКОП Сферум осуществляется на основании заявки, поданной администратором в адрес info@sferum.ru.

3.4. Администратор выстраивает структуру ОО на платформе и обеспечивает возможность регистрации административных и педагогических работников на платформе ОО.

3.5. Руководитель (директор) ОО в целях исполнения должностных обязанностей при организации коммуникаций в сети Интернет с педагогическими работниками, обучающимися и родителями (законными представителями) использует учебный профиль ИКОП Сферум с обязательным подтверждением роли «учитель».

3.6. Руководителю (директору) ОО доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение документов, проведение рабочих совещаний, педагогических советов, родительских собраний, школьных мероприятий, информирование участников образовательных отношений, и др.

3.7. Педагогические работники ОО в целях исполнения должностных обязанностей при организации образовательной деятельности и организации коммуникаций в сети Интернет с обучающимися и родителями (законными представителями) используют учебный профиль ИКОП Сферум с обязательным подтверждением роли «учитель». Порядок действий педагогического работника ОО по верификации статуса «учитель» в учебном профиле ИКОП Сферум указан в Инструкции после выбора региона присутствия ОО: <https://sferum.ru/?p=instructions>.

3.8. Педагогическим работникам ОО доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение учебных материалов, проведение учебных занятий, консультаций, мероприятий, коммуникации в чатах с обучающимися и их родителями (законными представителями), проведение родительских собраний и др.

3.9. Педагогические работники получают при регистрации соответствующую роль «учитель». В дальнейшем учитель создает чаты с коллегами, учениками и их родителями и приглашает присоединиться по специальной ссылке-приглашению. Роль педагога в учебном профиле подтверждается соответствующим значком.

3.10. При регистрации обучающихся в ИКОП Сферум создается «учебный» аккаунт, учителем создается ссылка на страницу регистрации в ОО. При регистрации обучающихся начальных классов возможно использовать электронную почту родителей (законных представителей) для получения кода и подтверждения регистрации.

3.11. Для участия в коммуникации в сети Интернет с учителем и родителем (законным представителем) обучающиеся используют учебный профиль ИКОП Сферум.

3.12. Обучающимся ОО доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение учебных материалов, участие в учебных занятиях, консультациях, мероприятиях, коммуникации в чатах с учителями, обучающимися и родителями (законными представителями) и др.

3.13. Родители (законные представители) в целях участия в коммуникации в сети Интернет с иными участниками образовательных отношений используют учебный профиль ИКОП Сферум в VK Мессенджере.

3.14. Порядок действий обучающихся и их родителей (законных представителей), доступность функциональных возможностей при использовании цифрового сервиса представлена в соответствующих Инструкциях на странице https://sferum.ru/?p=parents_students.

3.15. По всем вопросам регистрации и использования ИКОП Сферум в ОО необходимо обратиться к администратору, назначенному в ОО. Для использования ИКОП Сферум в мобильном приложении необходимо произвести регистрацию учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере. Учебный профиль является закрытым и безопасным пространством.

4. Использование платформы при реализации образовательных программ

4.1. ОО при осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, информирует обучающихся и их родителей (законных представителей) об использовании ИКОП Сферум, а также размещает информацию о порядке регистрации пользователей и об использовании цифрового сервиса участниками образовательных отношений.

4.2. При использовании ИКОП Сферум при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступ к:

- видеозвонку для проведения онлайн-занятий;
- трансляции верифицированного цифрового образовательного контента и электронных образовательных ресурсов;
- размещению учебных материалов;
- организации коммуникации между учителем и обучающимися при решении учебных задач.

4.3. При использовании ИКОП Сферум при организации взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросам реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступ к:

- видеозвонку для проведения онлайн-мероприятий;
- трансляции цифрового контента и электронных ресурсов;
- размещению материалов;
- организации коммуникации между учителем и родителями (законными представителями).

4.4. В целях организации качественной подготовки педагогических работников к реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечены возможности с использованием ИКОП Сферум:

- ведение информационного канала сообщества ОО;
- организация сетевого взаимодействия (сотрудничество с иными образовательными организациями, культурно-просветительскими организациями и др.);
- осуществление профессионального роста и развития педагогических работников (участие в курсах повышения квалификации, в работе методических объединений, предметных ассоциаций и др.);
- организация внеучебной деятельности в ОО (проведение классных часов, собраний учебных групп, экскурсий, олимпиад, конкурсов и др.).

5. Организация работы участников образовательных отношений с платформой

5.1. Руководитель (директор) ОО:

- создает условия и координирует процессы внутри ОО для обеспечения возможности использования участниками образовательных отношений программного обеспечения ИКОП Сферум;
- распределяет обязанности среди работников в части переноса ранее созданных чатов с педагогами, учащимися и родителями (законными представителями) из иностранных мессенджеров в VK Мессенджер, организации подключений пользователей к новым чатам, информирования о возможностях платформы;
- утверждает локальные нормативные акты и организационно-распорядительные документы, регулирующие вопросы использования ИКОП Сферум, назначает администратора платформы;
- формирует тексты сообщений, приложения и иной информационный материал для размещения администратором платформы публикаций в каналах и чатах ОО для эффективной организации управленческих процессов;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видео-конференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле в VK Мессенджера; осуществляет контроль по использованию учебного профиля в VK Мессенджере участниками образовательных отношений.

5.2. Заместитель руководителя (директора) ОО:

- обеспечивает вместе с руководителем (директором) условия и координирует процессы внутри ОО для обеспечения возможности использования участниками образовательных отношений программного обеспечения ИКОП Сферум;
- информирует участников образовательных отношений о возможностях платформы;
- принимает участие в разработке локальных нормативных актов и организационно-распорядительных документов, регулирующих вопросы использования ИКОП Сферум;
- формирует тексты сообщений, приложения и иной информационный материал для размещения администратором платформы публикаций в каналах и чатах ОО для эффективной организации управленческих процессов;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видеоконференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле VK Мессенджера; осуществляет контроль по использованию учебного профиля в VK Мессенджере участниками образовательных отношений.

5.3. Администратор ИКОП Сферум:

- сопровождает и координирует процессы по использованию платформы в ОО;
- осуществляет процедуру регистрации ОО на платформе;
- вносит, редактирует информацию об организации в личном кабинете ОО в ИКОП Сферум;
- осуществляет взаимодействие с муниципальным (региональным) куратором ИКОП Сферум, со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;
- создает структуру ОО, компонентом которой является класс, в соответствии с утвержденной номенклатурой;
- создает чаты с участниками образовательных отношений (при необходимости);
- создает и направляет административным и педагогическим работникам, обучающимся и их родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую группу в соответствующей пользовательской роли на платформу (при необходимости);
- прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным классам в соответствии с утвержденным руководителем (директором) ОО распределением классного руководства;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество ОО от административных и педагогических работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) (при необходимости);
- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся, административных и педагогических работников ОО;
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к ОО с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;
- планирует, организывает трансляции, проводимые ОО;
- публикует новости, объявления и иную информацию о деятельности ОО в общем канале ОО по запросу администрации и педагогических работников;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля VK Мессенджера;
- доводит до сведения администрации ОО статистические данные по использованию платформы в ОО.

5.4. Классный руководитель:

- присоединяется к ОО по ссылке-приглашению, полученной от администратора, в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- осуществляет информирование об использовании в деятельности ОО ресурсов ИКОП Сферум, а также о необходимых действиях со стороны обучающихся и их родителей (законных представителей) для использования образовательной платформы;
- обговаривает правила поведения пользователей в сообществах и мерах ответственности за нарушение действующего законодательства;
- принимает участие в обучающих мероприятиях по использованию возможностей ИКОП Сферум в образовательном процессе;
- создает классные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач;
- организует присоединение обучающихся и родителей (законных представителей) к классным чатам;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в VK Мессенджере, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате;
- несет ответственность за модерацию и блокировку контента, размещенного на страницах подконтрольных ему чатов, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страниц в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.5. Педагогический работник:

- присоединяется к ОО по ссылке-приглашению, полученной от администратора, в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

5.6. Обучающийся:

- присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от классного руководителя, в чат;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и чатах по учебным предметам (курсам), с использованием функционала цифрового сервиса;
- участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн или гибридном формате, с применением дистанционных образовательных технологий.

5.7. Родитель (законный представитель) обучающегося:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (классного руководителя, представителя администрации ОО);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

6. Права и обязанности участников образовательных отношений

6.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности платформы вправе:

- получить доступ к образовательной платформе и пользоваться ее возможностями на безвозмездной основе круглосуточно;
- удалить свой аккаунт в личном кабинете или через службу технической поддержки info@sferum.ru;
- обращаться к администратору, а также в службу технической поддержки по адресу электронной почты info@sferum.ru при возникновении проблем с регистрацией и использованием возможностей образовательной платформы;
- знакомиться с локальными нормативными актами ОО, регламентирующими вопросы использования образовательной платформы, а также с информационными ресурсами и инструкциям, размещенными на сайте <https://sferum.ru/>;
- посещать обучающие мероприятия, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса;
- пользоваться иными правами, предусмотренными пользовательским соглашением ИКОП Сферум, действующим законодательством.

6.2. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности платформы обязаны:

- исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля в ИКОП Сферум;
- обеспечивать безопасность своего учебного профиля на платформе;
- информировать администратора, а также оператора ИКОП Сферум о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;
- не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту;
- выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательных отношений;
- не размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее законодательство;
- исключить незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц;
- выполнять иные обязанности и запреты, предусмотренные пользовательским соглашением ИКОП Сферум, действующим законодательством.